

**HASIL PELAKSANAAN
SURVEY PERSEPSI ANTI KORUPSI (SPAK)
PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI
TRIWULAN III
PERIODE JULI - SEPTEMBER 2025**



PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI

KOMPLEK PERKANTORAN PEMKAB BANYUASIN JL. JAKSA AGUNG R. SOEPRAPTO,
KELURAHAN MULYA AGUNG, KECAMATAN BANYUASIN III KABUPATEN BANYUASIN

TELP/FAX. (0711) 5723669

website : pn-pangkalanbalai.go.id

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas limpahan Rahmat, Taufik dan Hidayah-Nya sehingga Laporan Hasil Pelaksanaan Survei Persepsi Anti Korupsi Pengadilan Negeri Pangkalan Balai Kelas I B ini dapat diselesaikan. Laporan ini disusun dalam rangka memberikan masukan dan arahan terkait hasil dari Survei Persepsi Anti Korupsi untuk perbaikan pelayanan Pengadilan Negeri Pangkalan Balai ke depannya.

Harapan kami kiranya laporan ini dapat dijadikan bahan informasi untuk dapat diambil langkah-langkah perbaikan pelayanan Pengadilan Negeri Pangkalan Balai ke depannya. Disadari bahwa laporan ini masih banyak kekurangannya oleh karena itu saran yang bersifat membangun sangat diharapkan.

Akhirnya atas perhatian dan bantuan semua pihak terhadap kegiatan pelaporan hasil Survei Persepsi Anti Korupsi ini, kami ucapkan terima kasih.

Ketua Tim Survei,



BAINAL HAKIM, S.H.

NIP. 19690903 199403 1 005

LEMBAR PENGESAHAN
LAPORAN SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI
PADA PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI
Triwulan III Periode Tanggal 1 Juli 2025 s.d. 30 September 2025
Disahkan di Pangkalan Balai
Pada hari Senin, 1 Oktober 2025



Panitera Muda Hukum

A.HAIRUN YULASNI,S.H.,M.H.

NIP. 197007251990031001

Panitera

BAINAL HAKIM,S.H.

NIP. 196909031994031005

Mengetahui.

Ketua Pengadilan Negeri Pangkalan Balai

FITRI AGUSTINA,S.H.

NIP. 197908252006042002

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
DAFTAR ISI	iv
BAB I KUESIONER SURVEI	1
BAB II METODOLOGI SURVEI	5
A. KRITERIA RESPONDEN.....	5
B. METODE PENCACAHAN.....	7
C. METODE PENGOLAHAN DATA DAN ANALISIS.....	7
BAB III PENGOLAHAN SURVEI	8
A. ANALISIS HASIL SURVEI.....	8
BAB IV DATA SURVEI	20

BAB I

KUESIONER SURVEI

Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK) pada Pengadilan Negeri Pangkalan Balai dilakukan dengan menggunakan aplikasi SI-SUPER dari Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum yang dilaksanakan pada bulan Juli tahun 2025 sampai dengan September tahun 2025 dan diperoleh sebanyak 33 orang responden.

Kuesioner pada Survei Persepsi Anti Korupsi memuat pertanyaan sebagai berikut:

1. Apakah pelayanan oleh petugas di Pengadilan sesuai prosedur dan ketentuan yang berlaku?

Pilihan jawaban:

- ☐ Tidak Sesuai Prosedur
- ☐ Jarang Sesuai Prosedur
- ☐ Sering Sesuai Prosedur
- ☐ Selalu Sesuai Prosedur

Tujuan pertanyaan ini: Untuk mengetahui apakah ada petugas yang memberikan pelayanan secara khusus atau membedakan pelayanan karena faktor suku, agama, kekerabatan, almamater, dan sejenisnya). Tidak ada pelayanan di luar prosedur/kecurangan pelayanan pada unit layanan ini.

2. Apakah dalam memperoleh layanan Pengadilan secara cepat dan mudah ada penyalahgunaan jabatan dari petugas untuk meminta imbalan tertentu ?

Pilihan jawaban:

- ☐ Petugas melayani selalu meminta imbalan
- ☐ Petugas melayani sering meminta imbalan
- ☐ Petugas melayani jarang meminta imbalan
- ☐ Petugas melayani tanpa meminta imbalan

Tujuan pertanyaan ini: untuk mengetahui apakah ada petugas yang menerima/ meminta imbalan uang untuk alasan administrasi, transpor, rokok, kopi, dll di luar ketentuan, pemberian imbalan barang berupa makanan, rokok, parcel, perhiasan, elektronik, pakaian, bahan pangan, dll di luar ketentuan, pemberian imbalan fasilitas berupa akomodasi (hotel, resort perjalanan/jasa transport, komunikasi, hiburan, voucher belanja, dll) di luar ketentuan.

3. Pernahkah dihubungi oleh seseorang (karyawan Pengadilan) yang akan membantu dalam pengurusan surat / berkas perkara ?

Pilihan jawaban:

- ☐ Selalu

- ☐ Sering
- ☐ Jarang
- ☐ Tidak Ada

Tujuan pertanyaan ini: untuk mengetahui apakah ada praktik percaloan (pihak yang melakukan percaloan dapat berasal dari oknum pegawai pada unit layanan ini, maupun pihak luar yang memiliki hubungan/atau tidak memiliki hubungan dengan oknum pegawai).

4. Apakah selalu mudah dalam mendapatkan informasi tentang tarif/biaya baik melalui website ataupun petugas layanan di Pengadilan ?

Pilihan jawaban:

- ☐ Tidak Pernah
- ☐ Jarang
- ☐ Sering
- ☐ Selalu

Tujuan pertanyaan ini: untuk mengetahui apakah ada Petugasyang melakukan pungli, yaitu permintaan pembayaran atas pelayanan yang diterima pengguna layanan di luar tarif resmi (pungli bisa dikamuflasekan melalui berbagai istilah seperti "uang administrasi" , "uang rokok" , "uang terima kasih", dsb).

5. Apakah di Pengadilan selalu membayar sesuai tarif resmi tanpa ada biaya tambahan?

Pilihan jawaban:

- ☐ Tidak Pernah
- ☐ Jarang
- ☐ Sering
- ☐ Selalu

Tujuan pertanyaan ini: untuk mengetahui apakah ada Petugas yang melakukan pungli, yaitu permintaan pembayaran atas pelayanan yang diterima pengguna layanan di luar tarif resmi (pungli bisa dikamuflasekan melalui berbagai istilah seperti "uang administrasi" , "uang rokok" , "uang terima kasih", dsb).

6. Apakah memberikan tanda terima kasih atas layanan yang diterima di Pengadilan (meskipun tidak diminta) ?

Pilihan jawaban:

- ☐ Selalu
- ☐ Sering
- ☐ Jarang
- ☐ Tidak ada

Tujuan pertanyaan ini: untuk mengetahui apakah ada petugas yang menerima/ meminta imbalan uang untuk alasan administrasi, transpor, rokok, kopi, dll di luar ketentuan, pemberian imbalan barang berupa makanan, rokok, parcel, perhiasan, elektronik, pakaian, bahan pangan, dll di luar ketentuan, pemberian imbalan fasilitas berupa akomodasi (hotel, resort perjalanan/jasa transport, komunikasi, hiburan, voucher belanja, dll) di luar ketentuan.

7. Apakah menerima bukti transaksi keuangan / pembayaran yang sah setelah proses pembayaran di Pengadilan dilakukan ? (Untuk pelayanan yang dipungut biaya / PNBP)

Pilihan jawaban:

- ☐ Tidak Pernah
- ☐ Jarang
- ☐ Sering
- ☐ Selalu

Tujuan pertanyaan ini: untuk mengetahui apakah ada Petugas yang melakukan pungli, yaitu permintaan pembayaran atas pelayanan yang diterima pengguna layanan di luar tarif resmi (pungli bisa dikamufleskan melalui berbagai istilah seperti "uang administrasi" , "uang rokok" , "uang terima kasih", dsb).

8. Apakah pernah mengetahui ada praktek percaloan dalam pengurusan layanan di Pengadilan ?

Pilihan jawaban:

- ☐ Selalu
- ☐ Sering
- ☐ Jarang
- ☐ Tidak ada

Tujuan pertanyaan ini: untuk mengetahui apakah ada praktik percaloan (pihak yang melakukan percaloan dapat berasal dari oknum pegawai pada unit layanan ini, maupun pihak luar yang memiliki hubungan/atau tidak memiliki hubungan dengan oknum pegawai).

9. Apakah pernah melihat dan atau mendengar masih terjadi praktek KKN di Pengadilan ?

Pilihan jawaban:

- ☐ Selalu
- ☐ Sering
- ☐ Jarang
- ☐ Tidak ada

Tujuan pertanyaan ini: Untuk mengetahui apakah ada petugas yang memberikan pelayanan secara khusus atau membedakan pelayanan karena faktor suku, agama, kekerabatan, almamater, dan sejenisnya). Tidak ada pelayanan di luar prosedur/kecurangan pelayanan pada unit layanan ini.

10. Apakah pernah mengurus perkara melalui Hakim / Panitera / Staff Pengadilan diluar persidangan ?

Pilihan jawaban:

- ☐ o Selalu
- ☐ o Sering
- ☐ o Jarang
- ☐ o Tidak ada

Tujuan pertanyaan ini: untuk mengetahui apakah ada praktik percaloan (pihak yang melakukan percaloan dapat berasal dari oknum pegawai pada unit layanan ini, maupun pihak luar yang memiliki hubungan/atau tidak memiliki hubungan dengan oknum pegawai).

BAB II

METODOLOGI SURVEI

2.1 KRITERIA RESPONDEN

2.1.1 Tingkat pendidikan responden

Dari hasil survei yang telah dilakukan memperoleh gambaran bahwa dari latar belakang pendidikan, pengakses layanan di Satuan Kerja pada Pengadilan Negeri Pangkalan Balai Kelas I B mayoritas memiliki latar SMA sebanyak 19 (57,58%) responden.

Tabel 4.

Tingkat pendidikan responden

NO	PENDIDIKAN TERAKHIR	FREKUENSI	PERSENTASE (%)
1	Tidak Sekolah	0	0
2	SD	0	0
3	SMP	0	0
4	SMA	19	57,58
5	D1	0	0
6	D2	0	0
7	D3	1	3,03
8	S1	13	39,39
9	S2	0	0
10	S3	0	0
JUMLAH		33	100

2.1.2 Pekerjaan responden

Dari sisi jenis pekerjaan responden, menunjukkan bahwa sebesar 21 (63,64%) responden pengguna layanan Satuan Kerja pada Pengadilan Negeri Pangkalan Balai Kelas I B memiliki pekerjaan Lainnya.

Tabel 5.

JENIS PEKERJAAN RESPONDEN

NO	PEKERJAAN UTAMA	FREKUENSI	PERSENTASE (%)
1	PNS	1	3,03

2	TNI	0	0
3	POLRI	0	0
4	SWASTA	4	12,12
5	WIRUSAHA	7	21,21
6	TENAGA KONTRAK	0	0
7	LAINNYA	21	63,64
JUMLAH		33	100

2.1.3 Jenis Kelamin

Dari data yang terkumpul selama survei, diperoleh data bahwa berdasar jenis kelamin, responden paling banyak jenis kelamin laki-laki dengan jumlah 24 (72,73%) responden.

Tabel 6

Jenis Kelamin Responden

No.	Jenis Kelamin	FREKUENSI	PERSENTASE (%)
1	Laki-laki	24	72,73
2	Perempuan	9	27,27
JUMLAH		33	100

2.1.4 Kelompok usia responden

Sementara itu jika melihat responden pengguna layanan Satuan Kerja pada Pengadilan Negeri Pangkalan Balai Kelas I B berdasarkan kelompok usia, menunjukkan bahwa mayoritas pengguna layanan berada dalam kelompok usia yaitu pada usia antara 18 tahun s/d 28 tahun dengan jumlah 13 (39,39%) responden.

Tabel 7

USIA RESPONDEN

NO	UMUR	FREKUENSI	PERSENTASE (%)
1.	18 – 28 Tahun	13	39,39
2.	29 – 39 Tahun	12	36,36
3.	40 – 49 Tahun	4	12,12
4.	50 – 59 Tahun	4	12,12
5.	60 – 69 Tahun	0	0

Jumlah	33	100
--------	----	-----

2.2 METODE PENCACAHAN

Metode yang digunakan adalah metode deskriptif kuantitatif. Penelitian deskriptif adalah penelitian yang dilakukan untuk mengetahui nilai variabel mandiri, baik satu variabel atau lebih tanpa membuat perbandingan, atau menghubungkan dengan variabel yang lain yang digunakan dalam penelitian tersebut.

Deskriptif kuantitatif bertujuan menjelaskan fenomena yang ada dengan menggunakan angka-angka untuk menggambarkan karakteristik individu atau kelompok yang menjadi unit analisis dalam penelitian.

2.3 METODE PENGOLAHAN DATA DAN ANALISIS

Data yang dipakai dalam penelitian ini adalah data primer yang dikumpulkan melalui instrumen kuesioner yang diisi tanpa wawancara tatap muka. Analisis data untuk menentukan indeks atas Survei Persepsi Anti Korupsi oleh para pencari keadilan menggunakan teknik statistik deskriptif. Data diukur dengan menggunakan skala penilaian antara 1 – 4. Dimana nilai 1 merupakan skor persepsi paling rendah dan nilai 4 merupakan skor paling tinggi.

Data Persepsi Anti Korupsi disajikan dalam bentuk skoring / angka absolut agar diketahui peningkatan / penurunan indeks atas Survei Persepsi Anti Korupsi atas pelayanan yang diberikan di setiap tahunnya. Teknik analisis perhitungan Indeks indeks atas survei persepsi kualitas pelayanan pada kuesioner dilakukan dengan cara sebagai berikut:

Pertama, menentukan bobot total dari masing-masing indikator yang digunakan dalam penelitian ini.

Kedua, mencari bobot rata-rata setiap indikator. Skala indeks tiap unsur berkisar antara 1 – 4 yang kemudian dikonversikan ke angka 0-100.

BAB III
PENGOLAHAN SURVEI

3.1 ANALISIS HASIL SURVEI

Sesuai dengan kuesioner yang diberikan, ruang lingkup Survei Persepsi Anti Korupsi adalah sebagai berikut:

Tabel 8

Ruang lingkup survei Indeks Presepsi Korupsi

No.	Ruang lingkup
1	Manipulasi Peraturan
2	Penyalahgunaan Jabatan
3	Menjual Pengaruh
4	Transaksi Biaya
5	Biaya Tambahan
6	Hadiah
7	Transparansi Biaya
8	Percaloan
9	Perbuatan Curang
10	Transaksi Rahasia

Tabel 9

Nilai Persepsi

Nilai Persepsi	Nilai Interval	Nilai Interval Konversi IPK	Mutu	Kinerja
1	1.00 – 1.75	25 - 43.75	1	Tidak Baik
2	1.76 – 62.50	43.76 – 62.50	2	Kurang Baik
3	2.51 – 3.25	62.51 – 81.25	3	Baik
4	3.26 – 4.00	81.26 – 100.00	4	Sangat Baik

Selanjutnya data yang telah terkumpul dari kuisisioner yang disebar, dimasukkan ke dalam tabel di bawah ini :

No.	Unsur yang dinilai									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1										
2										
3										

4										
Dst										
50										
ΣN										
NR										
NR*NT										
Σ(NR*NT)										
IKM										

Rumus dari variabel pada tabel di atas adalah sebagai berikut :

$$\begin{aligned} \sum N \text{ (Jumlah Nilai Unsur)} &= \text{Jumlah keseluruhan Tiap Unsur} \\ \text{NR (Nilai Rata-rata tiap unsur)} &= \frac{\text{Jumlah keseluruhan tiap unsur } (\sum N)}{\text{Jumlah Kuisisioner}} \\ \text{NT (Nilai Timbang)} &= \frac{1}{\text{Jumlah Unsur}} = \frac{1}{10} = 0,1 \end{aligned}$$

$$\begin{aligned} \text{NR*NT} &= \text{Nilai Rata-rata tiap unsur} \times \text{Nilai Timbang} \\ \sum(\text{NR*NT}) &= \text{Jumlah keseluruhan (NR*NT)} \\ \text{IKM (Indeks Kepuasan Masyarakat)} &= \frac{\sum(\text{NR*NT})}{\sum N} \times 25 \end{aligned}$$

Berdasarkan hasil analisis fakta di lapangan diperoleh Survei Kepuasan Masyarakat di Pengadilan Negeri Pangkalan Balai tersaji dalam data berikut ini:

ANALISA INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT										
No	Unsur Yang Dinilai									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
19	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
21	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
26	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
27	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
28	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
29	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
30	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
31	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4
32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
33	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
ΣN	132	132	132	131	131	132	131	131	132	132
NRR	4,000	4,000	4,000	3,970	3,970	4,000	3,970	3,970	4,000	4,000
NR*NT	0,400	0,400	0,400	0,397	0,397	0,400	0,397	0,397	0,400	0,400
$\Sigma(NR*NT)$	3,99									
IKM	99,70									

Dari tabel di atas, skor hasil survei di Pengadilan Negeri Pangkalan Balai Kelas II berdasarkan nilai rata-rata adalah sebagai berikut:

1. Untuk nilai rata-rata unsur yaitu **3,99**
2. Untuk nilai IKM yaitu **99,70**
3. Kategori termasuk **A** dengan kinerja **Sangat Baik**.

Rata-Rata Skor dan Peringkat pada Setiap Ruang Lingkup
Pengukuran Indeks Kepuasan Pengguna Layanan Pengadilan
di PN Pangkalan Balai

No.	Ruang Lingkup	Rata-rata Skor	Kategori	Peringkat
1.	Manipulasi Peraturan	4,00	Sangat Baik	1
2.	Penyalahgunaan Jabatan	4,00	Sangat Baik	2
3.	Menjual Pengaruh	4,00	Sangat Baik	3
4.	Transaksi Biaya	3,97	Sangat Baik	10
5.	Biaya Tambahan	3,97	Sangat Baik	9
6.	Hadiah	4,00	Sangat Baik	6
7.	Transparansi Biaya	3,97	Sangat Baik	8
8.	Percaloan	3,97	Sangat Baik	7
9.	Perbuatan Curang	4,00	Sangat Baik	5
10.	Transaksi Rahasia	4,00	Sangat Baik	4

3.2 Indeks persepsi korupsi per indikator

3.2.1. Indikator Manipulasi Peraturan

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Manipulasi Peraturan ini menunjukkan hasil analisis perolehan “33 (100%)” dari jumlah responden memilih jawaban “**Selalu Sesuai Prosedur (A)**” pada index rata – rata skor sebesar “**4,00**” dimana berada pada interval skor **3,26 – 4,00 dengan kategori “Sangat Baik”**, Indeks dapat diartikan bahwa kinerja satuan kerja pada Pengadilan Negeri Pangkalan Balai Kelas I B “**Sangat Baik**”.

Tabel 10

Indeks pada indikator manipulasi peraturan

N O	JAWABAN	MUTU	SKOR	FREKUENSI	PERSENTASE (%)
1	Selalu Sesuai Prosedur	A	4	33	100
2	Sering Sesuai Prosedur	B	3	0	0
3	Jarang Sesuai Prosedur	C	2	0	0
4	Tidak Sesuai Prosedur	D	1	0	0
JUMLAH				33	100

3.2.2. Indikator Penyalahgunaan Jabatan

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Penyalahgunaan Jabatan ini menunjukkan hasil analisis perolehan “33 (100%)” dari jumlah responden memilih jawaban “**Petugas Melayani Tanpa Meminta Imbalan (A)**” pada index rata – rata skor sebesar “4.00” dimana berada pada interval skor 3,26 – 4,00 dengan kategori “**Sangat Baik**”, Indeks dapat diartikan bahwa kinerja satuan kerja pada Pengadilan Negeri Pangkalan Balai Kelas I B “**Sangat Baik**”.

Tabel 11

Indeks pada penyalahgunaan jabatan

N O	JAWABAN	MUTU	SKOR	FREKUENSI	PERSENTAS E (%)
1	Petugas Melayani Tanpa Meminta Imbalan	A	4	33	100
2	Petugas Melayani Jarang Meminta Imbalan	B	3	0	0
3	Petugas Melayani Sering Meminta Imbalan	C	2	0	0

4	Petugas Melayani Selalu Meminta Imbalan	D	1	0	0
JUMLAH				33	100

3.2.3. Indikator Menjual Pengaruh

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Menjual Pengaruh ini menunjukkan hasil analisis perolehan “33 (100%)” dari jumlah responden memilih jawaban “**Tidak Ada (A)**” pada index rata – rata skor sebesar “**4.00**” dimana berada pada interval skor 3,26 – 4,00 dengan kategori “**Sangat Baik**”, Indeks dapat diartikan bahwa kinerja satuan kerja pada Pengadilan Negeri Pangkalan Balai Kelas I B “**Sangat Baik**”.

Tabel 12

Indeks pada indikator menjual pengaruh

N O	JAWABAN	MUTU	SKOR	FREKUENSI	PERSENTAS E (%)
1	Tidak Ada	A	4	33	100
2	Jarang	B	3	0	0
3	Sering	C	2	0	0
4	Selalu	D	1	0	0
JUMLAH				33	100

3.2.4. Indikator Transaksi Biaya

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Transaksi Biaya ini menunjukkan hasil analisis perolehan “32 (100%)” dari jumlah responden memilih jawaban “**Selalu (A)**” pada index rata – rata skor sebesar “**3.97**” dimana berada pada interval skor 3,26 – 4,00 dengan kategori “**Sangat Baik**”, Indeks dapat diartikan bahwa kinerja satuan kerja pada Pengadilan Negeri Pangkalan Balai Kelas I B “**Sangat Baik**”.

Tabel 13

Indeks pada indikator transaksi biaya

N O	JAWABAN	MUTU	SKOR	FREKUENSI	PERSENTAS E (%)
1	Selalu	A	4	32	96,97
2	Sering	B	3	1	3,03
3	Jarang	C	2	0	0
4	Tidak Pernah	D	1	0	0
JUMLAH				33	100

3.2.5. Indikator Biaya Tambahan

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Biaya Tambahan ini menunjukkan hasil analisis perolehan “32 (96.97%)” dari jumlah responden memilih jawaban “Selalu (A)” pada index rata – rata skor sebesar “3.97” dimana berada pada interval skor 3,26 – 4,00 dengan kategori “Sangat Baik”, Indeks dapat diartikan bahwa kinerja satuan kerja pada Pengadilan Negeri Pangkalan Balai Kelas I B “Sangat Baik”.

Tabel 14

Tabel indeks pada indikator biaya tambahan

NO	JAWABAN	MUTU	SKOR	FREKUENSI	PERSENTAS E (%)
1	Selalu	A	4	32	96.97
2	Sering	B	3	1	3.03
3	Jarang	C	2	0	0
4	Tidak Pernah	D	1	0	0
JUMLAH				33	100

3.2.6. Indikator Hadiah

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Hadiah ini menunjukkan hasil analisis perolehan “33 (100%)” dari jumlah responden memilih jawaban “Tidak Ada (A)” pada index rata – rata skor sebesar “4.00” dimana berada pada interval skor 3,26 – 4,00 dengan kategori “Sangat Baik”, Indeks dapat diartikan bahwa kinerja satuan kerja pada Pengadilan Negeri Pangkalan Balai Kelas I B “Sangat Baik”.

Tabel 15

Indeks pada indikator hadiah

NO	JAWABAN	MUTU	SKOR	FREKUENSI	PERSENTASE (%)
1	Tidak Ada	A	4	33	100
2	Jarang	B	3	0	0
3	Sering	C	2	0	0
4	Selalu	D	1	0	0
JUMLAH				45	100

3.2.7. Indikator Transparansi Biaya

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Transparansi biaya ini menunjukkan hasil analisis perolehan **"32 (96.97%)"** dari jumlah responden memilih jawaban **"Selalu (A)"** pada index rata – rata skor sebesar **"3.97"** dimana berada pada interval skor **3,26 – 4,00 dengan kategori "Sangat Baik"**, Indeks dapat diartikan bahwa kinerja satuan kerja pada Pengadilan Negeri Pangkalan Balai Kelas I B **"Sangat Baik"**.

Tabel 16

Indeks pada indikator transparansi biaya

N O	JAWABAN	MUTU	SKOR	FREKUENSI	PERSENTASE (%)
1	Selalu	A	4	32	96.97
2	Sering	B	3	1	3.03
3	Jarang	C	2	0	0
4	Tidak Pernah	D	1	0	0
JUMLAH				33	100

3.2.8. Indikator Percaloan

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Percaloan Pembayaran ini menunjukkan hasil analisis perolehan **"32 (96.97%)"** dari jumlah responden memilih jawaban **"Tidak Ada (A)"** pada index rata – rata skor sebesar **"3.97"** dimana berada pada interval skor **3,26 – 4,00 dengan kategori "Sangat Baik"**, Indeks dapat diartikan bahwa kinerja satuan kerja pada Pengadilan Negeri Pangkalan Balai Kelas I B **"Sangat Baik"**.

Tabel 17

Indeks pada indikator percaloan

N O	JAWABAN	MUTU	SKOR	FREKUENSI	PERSENTASE (%)
1	Tidak Ada	A	4	32	96.97
2	Jarang	B	3	1	3,03
3	Sering	C	2	0	0
4	Selalu	D	1	0	0
JUMLAH				33	100

3.2.9. Indikator Perbuatan Curang

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Perbuatan Curang ini menunjukkan hasil analisis perolehan **“33 (100%)”** dari jumlah responden memilih jawaban **“Tidak Ada (A)”** pada index rata – rata skor sebesar **“4.00”** dimana berada pada interval skor **3,26 – 4,00 dengan kategori “Sangat Baik”**, Indeks dapat diartikan bahwa kinerja satuan kerja pada Pengadilan Negeri Pangkalan Balai Kelas I B **“Sangat Baik”**.

Tabel 18

Indeks pada indikator perbuatan curang

N O	JAWABAN	MUTU	SKOR	FREKUENSI	PERSENTASE (%)
1	Tidak Ada	A	4	33	100
2	Jarang	B	3	0	0
3	Sering	C	2	0	0
4	Selalu	D	1	0	0
JUMLAH				33	100

3.2.10. Indikator Transaksi Rahasia

Dari skala 1 sampai 4, hasil persepsi responden pada indikator Transaksi Rahasia ini menunjukkan hasil analisis perolehan **“33 (100%)”** dari jumlah responden memilih jawaban **“Tidak Ada (A)”** pada index rata – rata skor sebesar **“4.00”** dimana berada pada interval skor **3,26 – 4,00 dengan kategori “Sangat Baik”**, Indeks dapat diartikan bahwa kinerja satuan kerja pada Pengadilan Negeri Pangkalan Balai Kelas I B **“Sangat Baik”**.

Tabel 19
Indeks pada indikator transaksi rahasia

NO	JAWABAN	MUTU	SKOR	FREKUENSI	PERSENTASE (%)
1	Tidak Ada	A	4	33	100
2	Jarang	B	3	0	0
3	Sering	C	2	0	0
4	Selalu	D	1	0	0
JUMLAH				33	100

3.3 Indeks Persepsi Korupsi Satuan Kerja pada pengadilan

Dari indeks 10 indikator tersebut di atas, maka diperoleh Indeks Persepsi Korupsi Satuan Kerja Pengadilan Negeri Pangkalan Balai Kelas I B sebesar “100,00”.

Tabel 20
Indeks Persepsi Korupsi Satuan Kerja pada Pengadilan Negeri Pangkalan Balai Kelas I B

NO	RUANG LINGKUP	SKOR RATA RATA	SKOR RATA RATA TERTIMBANG	KATEGORI
1	Manipulasi	4,00	0,4	Sangat Baik
2	Penyalahgunaan	4,00	0,4	Sangat Baik
3	Menjual Pengaruh	4,00	0,4	Sangat Baik
4	Transaksi Biaya	3,97	0,397	Sangat Baik
5	Biaya Tambahan	3,97	0,397	Sangat Baik
6	Hadiah	4,00	0,4	Sangat Baik
7	Transparansi	3,97	0,397	Sangat Baik
8	Percaloan	3,97	0,397	Sangat Baik
9	Perbuatan Curang	4,00	0,4	Sangat Baik
10	Transaksi Rahasia	4,00	0,4	Sangat Baik
Jumlah Skor Rata – Rata Tertimbang			3.99	
IPK			99.70	

Indeks “99.70” tersebut jika dikonversikan dalam tabel persepsi di bawah ini, maka skor indeks tersebut masuk pada persepsi kinerja unit pelayanan “**SANGAT BAIK**”. Nilai interval konversi Indeks Persepsi Korupsi berada pada angka “81.26 – 100.00”

Tabel 21

Persepsi Korupsi Satuan Kerja pada Pengadilan Negeri Pangkalan Balai Kelas I B

NILAI PERSEPSI	NILAI INTERVAL	NILAI INTERVAL KONVERSI IPK	MUTU	KINERJA
1	1.00 – 1.75	25 - 43.75	1	Tidak Baik
2	1.76 – 62.50	43.76 – 62.50	2	Kurang Baik
3	2.51 – 3.25	62.51 – 81.25	3	Baik
4	3.26 – 4.00	81.26 – 100.00	4	Sangat Baik

Dari hasil survei tersebut dapat disimpulkan sebagai berikut:

Tiga Nilai Tertinggi

No. urut	Indikator	Skor	Interval Skor	Kategori
1	Manipulasi Peraturan	4,00	3,53 – 4,00	Sangat baik
2	Penyalahgunaan Jabatan	4,00	3,53 – 4,00	Sangat baik
3	Menjual Pengaruh	4,00	3,53 – 4,00	Sangat baik

Tiga Nilai Terendah

No. urut	Indikator	Skor	Interval Skor	Kategori
1	Transparansi Biaya	3,97	3,53 – 4,00	Sangat baik
2	Biaya Tambahan	3,97	3,53 – 4,00	Sangat baik
3	Transparansi Pembayaran	3,97	3,53 – 4,00	Sangat baik

BAB IV
DATA SURVEI

A. DATA RESPONDEN

	Nama/Kode Responden	Domisili	Umur/JK	Pendidikan/Pekerjaan											Waktu Rekam
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	
1	M SIDIK R-401909-IPAK-5525F2CA8F No HP 82294278863	SUMATERA SELATAN	28 Tahun Laki-laki	S1 SIWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	17 September 2025
2	RAYHAN APRANSYAH R-401909-IPAK-F204A968F8 No HP 81272656630	SUMATERA SELATAN	20 Tahun Laki-laki	SMU LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	17 September 2025
3	GUNAWAN R-401909-IPAK-D049DACCDF5 No HP 87854907830	SUMATERA SELATAN	21 Tahun Laki-laki	SMU LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	17 September 2025
4	ADI KURNIAWAN R-401909-IPAK-ACE4755475 No HP 8212815587	SUMATERA SELATAN	44 Tahun Laki-laki	S1 SIWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	17 September 2025
5	KHASTYA NINGRUM R-401909-IPAK-995A09987 No HP 8170886748	SUMATERA SELATAN	28 Tahun Perempuan	SMU LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	17 September 2025
6	MUHAMMAD BAGUS WIRASAPUTRO R-401909-IPAK-2F420229A2 No HP 85273782891	SUMATERA SELATAN	34 Tahun Laki-laki	S1 LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	17 September 2025
7	DESI ANGGRAINI R-401909-IPAK-07B5C23645 No HP 85219585829	SUMATERA SELATAN	33 Tahun Perempuan	S1 LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	17 September 2025
8	HERLIZA ARTA MEPIA PUTRIYANA R-401909-IPAK-02214845F8 No HP 85783801413	SUMATERA SELATAN	28 Tahun Perempuan	SMU LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	17 September 2025
9	M RUKI SAPUTRA R-401909-IPAK-EAE72C4EE3 No HP 85269954390	SUMATERA SELATAN	26 Tahun Laki-laki	SMU WIRALUSAH	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	28 Agustus 2025
10	ANJAS DAMARA R-401909-IPAK-AC7E7C8EDFB No HP 88276338029	SUMATERA SELATAN	23 Tahun Laki-laki	SMU WIRALUSAH	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	28 Agustus 2025
11	HERMAN PELANI R-401909-IPAK-91C4F21A64 No HP 81268437134	SUMATERA SELATAN	37 Tahun Laki-laki	SMU WIRALUSAH	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	28 Agustus 2025
12	WINDIA R-401909-IPAK-87CACEBEF7 No HP 82175321863	SUMATERA SELATAN	21 Tahun Perempuan	SMU LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	28 Agustus 2025
13	KHOLIPATUL OODRIYAH R-401909-IPAK-19E25649F2 No HP 85853484829	SUMATERA SELATAN	21 Tahun Perempuan	SMU WIRALUSAH	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	21 Agustus 2025
14	RUDHANTO R-401909-IPAK-CAC967EC72 No HP 8576666706	SUMATERA SELATAN	35 Tahun Laki-laki	SMU WIRALUSAH	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	19 Agustus 2025
15	SUPARDI R-401909-IPAK-494E4F3EAT No HP 82380072682	SUMATERA SELATAN	40 Tahun Laki-laki	SMU SIWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Agustus 2025
16	M THAMBIN R-401909-IPAK-B377275167 No HP 85709307088	SUMATERA SELATAN	56 Tahun Laki-laki	S1 LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Agustus 2025
17	ELMA WATI R-401909-IPAK-51238A6581 No HP 83153959946	SUMATERA SELATAN	33 Tahun Perempuan	SMU LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4 Agustus 2025
18	REYHAN R-401909-IPAK-FB39D1F37D No HP 81273011212	SUMATERA SELATAN	55 Tahun Laki-laki	S1 LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	29 Juli 2025
19	FAUZI HELMI R-401909-IPAK-C853D1A525 No HP 8127324543	SUMATERA SELATAN	59 Tahun Laki-laki	S1 LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	29 Juli 2025
20	RUDI HARTONO R-401909-IPAK-IAC308E11 No HP 85783289001	SUMATERA SELATAN	35 Tahun Laki-laki	SMU LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	23 Juli 2025

21	DELIA ANGERANI R-401909-IPAK-54EB7D065A No HP 82152797763	SUMATERA SELATAN	25 Tahun Perempuan	S1 LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	23 Juli 2025
22	JASMANITO R-401909-IPAK-36A1FDCE9C No HP 82155360345	SUMATERA SELATAN	36 Tahun Laki-laki	S1 WIRAUSSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	21 Juli 2025
23	NOPRI ASRIANI R-401909-IPAK-C6067E2AB2 No HP 83178272012	SUMATERA SELATAN	18 Tahun Perempuan	SMU LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	16 Juli 2025
24	MUJI SOFYAN R-401909-IPAK-E507F79C8D No HP 895338853728	SUMATERA SELATAN	26 Tahun Laki-laki	S1 LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	16 Juli 2025
25	MOTU R-401909-IPAK-14D9323664 No HP 81266654956	SUMATERA SELATAN	32 Tahun Laki-laki	Diploma 3 PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	16 Juli 2025
26	KASMAN R-401909-IPAK-8255A00E34 No HP 813658479100	SUMATERA SELATAN	43 Tahun Laki-laki	SMU LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	16 Juli 2025
27	MUHAMMAD AMIN R-401909-IPAK-0786F46E40 No HP 83170220161	SUMATERA SELATAN	32 Tahun Laki-laki	SMU WIRAUSSAHA	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	16 Juli 2025
28	SLAMET DEVI IRUJIAN R-401909-IPAK-D8117BD81E No HP 853E1513628	SUMATERA SELATAN	37 Tahun Laki-laki	SMU SIVASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	14 Juli 2025
29	ALVA SEFTIAN R-401909-IPAK-113DD539F5 No HP 85198200400	SUMATERA SELATAN	29 Tahun Laki-laki	S1 LAINNYA	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	14 Juli 2025
30	ADITIA BRANHA R-401909-IPAK-4276D0F530 No HP 88220229513	SUMATERA SELATAN	20 Tahun Laki-laki	SMU LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	14 Juli 2025
31	RINI R-401909-IPAK-2EABFD7790 No HP 80270229513	SUMATERA SELATAN	48 Tahun Perempuan	SMU LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	10 Juli 2025
32	SYAHWENDRA R-401909-IPAK-06CB0AB5AD No HP 82279353534	SUMATERA SELATAN	57 Tahun Laki-laki	S1 LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	10 Juli 2025
33	AHMAD JULIAN R-401909-IPAK-5FDFE74D06 No HP 85268199655	SUMATERA SELATAN	30 Tahun Laki-laki	S1 LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	10 Juli 2025

A. DATA DUKUNG LAINNYA

TAMPILAN APLIKASI SISUPER PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI

APLIKASI SURVEY PELAYANAN ELEKTRONIK

Beranda Membaca Kontak Kami

Dashboard Responden

si SUPER
PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI

Survei Personal Anti Korupsi
SPAK
Klik Disini

Survei Kepuasan Masyarakat
SKM
Klik Disini

Survei Hukum
SH
Klik Disini

Copyright © 2021 Direktorat Jenderal Badan Peradilan Umum All Rights Reserved. Waktu Dikirim: 13/11/2021, Pengiriman Manual: 1, 4/1/2021

FORM DATA RESPONDEN

Survei Pemakai Aplikasi SPAX

Formulir kuisioner untuk survey bagi pengguna layanan / pemakai kuisioner yang menguraikan pada data integrasi dalam pelayanan Pengaduan.

1. Data Responden
 Nama dan data diri responden

☐ Layanan
☒ Form Kuisioner
☐ Ketan & persan

Data Responden SPAX

Nama :

Umur / Jenis Kelamin :

Alamat :

Nomor HP :

Domisili :

Pendidikan :

Pekerjaan :

FORM KUESIONER

[illegible]

6. Apakah memberikan tanda terima kasih atas layanan yang diterima di Pengadilan (meliputi tidak diterima) ?
 Selalu
 Sering
 Jarang
 Tidak Ada
7. Apakah menerima baik bimbingan/bimbingan / pelayanan yang baik setelah proses pembayaran di Pengadilan ?
 Tidak Pernah
 Jarang
 Sering
 Selalu
8. Apakah pernah mengetahui ada praktik pemerasan dalam pengurusan layanan di Pengadilan ?
 Selalu
 Sering
 Jarang
 Tidak Ada
9. Apakah pernah melihat dan atau mendengar masalah terjadi praktik KKN di Pengadilan ?
 Selalu
 Sering
 Jarang
 Tidak Ada
10. Apakah pernah mengurus perkara melalui Hakim / Panitera / Staff Pengadilan diluar pengadilan ?
 Selalu
 Sering
 Jarang
 Tidak Ada

FORM LAYANAN

1 Data Responden
 Nama serta No. Id Responden

2 Layanan
 Layanan

3 Form Kuesioner
 Isian Form Kuesioner DMM

4 Kesan & pesan
 Menuliskan kesan dan pesan Anda

Layanan yang Anda dapatkan

Jenis Layanan *

Pilih Layanan Yang Didapat

Pernah Menerima Layanan Ini Sebelumnya ? *

Pilih Layanan Yang Didapat

FORM KESAN & PESAN

1 Data Responden
 Nama serta No. Id Responden

2 Layanan
 Layanan

3 Form Kuesioner
 Isian Form Kuesioner DMM

4 Kesan & pesan
 Menuliskan kesan dan pesan Anda

Mohon untuk mengisi kesan dan pesan Anda, untuk meningkatkan pelayanan kami

Terima kasih karena telah mengisi form Survey Persepsi Anti Korupsi pada Pengadilan Negeri Pangkalan Balai.
 Jika Kotak dibawah "Saya bukan robot" sebagai verifikasi Anda sebagai manusia biasa bukan sebagai bot kemudian klik tombol SIMPAN DATA dibawah untuk menyimpan data survey Anda

Saya bukan robot

Simpan Data

HASIL SURVEY IPAK TRIWULAN III PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI

Indeks Total	Data Umur Responden	Data Domisili Responden	Data Umur Responden	Data Layanan	Nilai Per Umur
SURVEY INDEKS PERSEPSI ANTI KORUPSI PENGADILAN NEGERI PANGKALAN BALAI NILAI INDEKS 3,99 / 99,70 % Periode 1 Juli 2025 sampai 30 September 2025 JUMLAH 33 RESPONDEN JENIS KELAMIN LAKI-LAKI 24 ORANG PEREMPUAN 9 ORANG PENDIDIKAN Tidak / Belum Sekolah 0 ORG SD 0 ORG SMP 0 ORG SMA 19 ORG Diploma 1 0 ORG PEKERJAAN PNS 1 ORG TNI 0 ORG POLRI 0 ORG LAINNYA 21 ORG 33 RESPONDEN LAKI-LAKI 24 ORANG PEREMPUAN 9 ORANG Tidak / Belum Sekolah 0 ORG SD 0 ORG SMP 0 ORG SMA 19 ORG Diploma 1 0 ORG PNS 1 ORG TNI 0 ORG POLRI 0 ORG LAINNYA 21 ORG Diploma 2 0 ORG Diploma 3 1 ORG S1 13 ORG S2 0 ORG S3 0 ORG SWASTA 4 ORG WIRALUSAHA 7 ORG TENAGA KONTRAK 0 ORG					

DATA UMUR RESPONDEN IPAK TRIWULAN III DARI APLIKASI SISUPER

Indeks Total	Data Umur Responden	Data Domisili Responden	Data Umur Responden	Data Layanan	Nilai Per Unsur
Deskripsi	Jumlah (Orang)				% (Persen)
18 - 20 Th	13				39.39
20 - 30 Th	12				36.36
40 - 49 Th	4				12.12
50 - 59 Th	4				12.12
60 - 69 Th	0				0.00
Total	33				

DATA NILAI PER UNSUR IPAK TRIWULAN III DARI APLIKASI SISUPER

Indeks Total	Data Umur Responden	Data Domisili Responden	Data Umur Responden	Data Layanan	Nilai Per Unsur						
Deskripsi	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	Keterangan
Jumlah	132	132	132	131	131	132	131	131	132	132	
NRR Per RL	4.000	4.000	4.000	3.970	3.970	4.000	3.970	3.970	4.000	4.000	39.879
NRR Tertimbang	0.400	0.400	0.400	0.397	0.397	0.400	0.397	0.397	0.400	0.400	3.958
IPAK Unit Pelayanan											3.99

TIGA UNSUR TERENDAH

3 Unsur Terendah		3 Unsur Tertinggi
No.	Unsur	Nilai
1	Apakah selalu mudah dalam mendapatkan informasi tentang tarif/biaya baik melalui website ataupun petugas layanan di Pengadilan ?	131
2	Apakah di Pengadilan selalu membayar sesuai tarif resmi tanpa ada biaya tambahan?	131
3	Apakah menerima bukti transaksi keuangan / pembayaran yang sah setelah proses pembayaran di Pengadilan dilakukan ? (Untuk pelayanan yang dipungut biaya / PNBP)	131

TIGA UNSUR TERTINGGI

3 Unsur Terendah		3 Unsur Tertinggi
No.	Unsur	Nilai
1	Apakah pelayanan oleh petugas di Pengadilan sesuai prosedur dan ketentuan yang berlaku?	132
2	Apakah dalam memperoleh layanan Pengadilan secara cepat dan mudah ada penyalahgunaan jabatan dari petugas untuk meminta imbalan tertentu ?	132
3	Pernahkah dihubungi oleh seseorang (karyawan Pengadilan) yang akan membantu dalam pengurusan surat / berkas perkara ?	132

BAB V

PENUTUP

4.1 Kesimpulan

Dari hasil survei Persepsi Korupsi yang telah dilakukan Satuan Kerja Pengadilan Negeri Pangkalan Balai Kelas I B diperoleh informasi bahwa pada Pengadilan Negeri Pangkalan Balai Kelas I B memiliki Indeks Persepsi Korupsi “99,70” atau “3,99” dan masuk pada kategori “**Sangat Baik**”

4.2 Rekomendasi

Merujuk pada hasil indeks persepsi pada setiap indikator terhadap pelayanan di Satuan Kerja Pengadilan Negeri Pangkalan Balai periode Triwulan III Tahun 2025 tersebut di atas, menunjukkan bahwa mayoritas indikator memiliki indeks dengan persepsi kategori Sangat Baik. Namun dari sepuluh indikator penyusun tersebut menunjukkan bahwa indikator **Transparansi Biaya, Biaya Tambahan dan Transparansi Pembayaran** memiliki indeks paling rendah diantara indikator lainnya.

Sege nap warga pegawai Pengadilan Negeri Pangkalan Balai harus selalu berkomitmen untuk terus menerus melakukan perbaikan berkelanjutan dalam rangka meningkatkan kualitas layanan publik dengan selalu mempedomani *Standard Operating Procedure* (SOP) dan juga selalu berkomitmen untuk Pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas Dari Korupsi Dan Wilayah Birokrasi Bersih Dan Melayani Di Lingkungan Instansi Pengadilan Negeri Pangkalan Balai